

"Introducción al pensamiento sistémico"



INLAC

Elidé Sedas
Noviembre 23, 2007

INSTITUTO DE FORMACIÓN
EVALUACIÓN Y DESARROLLO
INLAC S.C.

Objetivo

Al finalizar la plática, el participante será capaz de:

- *Reconocer a una organización como un sistema.*
- *Conocer los principios del pensamiento sistémico.*
- *Reconocer que los modelos de gestión organizacional requieren evolucionar.*

Contenido

- Características generales de los sistemas.
- Principios básicos del pensamiento sistémico.
- Importancia y propósito de la administración por sistemas.
- Preguntas y respuestas

- Nuestras formas de pensar determinan como diseñamos y operamos las empresas .
- Podemos considerarlas como máquinas, como organismos vivientes o como sistemas sociales, cada una de estas concepciones tiene distintas estructuras, funciones y por lo tanto distintos desempeños.

El estudio de los sistemas

- Involucra a todas sus partes relacionándolas entre sí, lo cual equivale a decir que las propiedades de los sistemas no pueden describirse solo en términos de sus elementos por separado.
- Y más aún: los sistemas existen dentro de otros sistemas.

El estudio de los sistemas

- Un auto es un claro ejemplo: todas sus partes –mecánicas, hidráulicas, eléctricas, electrónicas- deben funcionar en forma correcta para generar movilidad, confort y seguridad.



El estudio de los sistemas

- En un avión, no vuelan las alas, ni las turbinas, tampoco el piloto ni las sobrecargos, lo que vuela es el avión en su conjunto: su estructura y las interrelaciones entre sus partes.



El estudio de los sistemas

- El ecosistema también:
 - el agua en la tierra se evapora y se convierte en nubes que producen lluvia.
 - ésta a su vez beneficia y permite el trabajo en los campos y la cosecha de alimentos.
 - el exceso de lluvia en la montaña, sumado a la falta de planificación para la construcción de diques, puede llegar a producir grandes inundaciones, pérdidas de cosechas y bienes materiales y humanos.

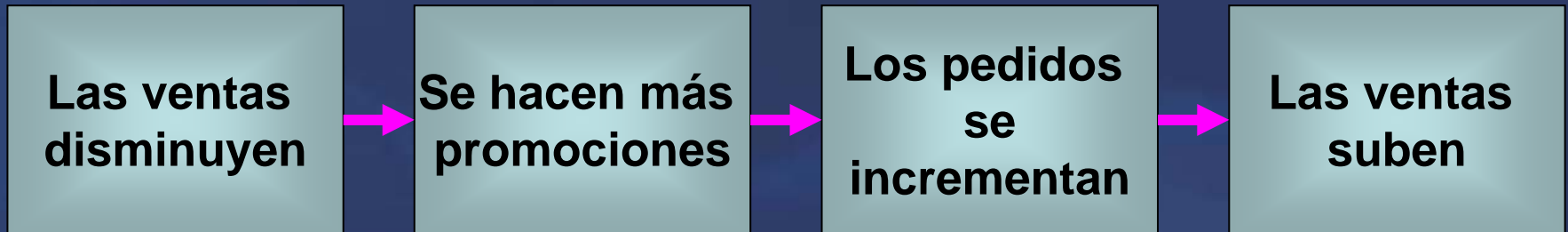


El pensamiento sistémico

- Nos ayuda a entender mejor el mundo complejo y dinámico en que vivimos hoy en día debido a que:
 - Enfatiza ver el todo (es holístico) haciendo énfasis en las interdependencias.
 - Tiene una serie de sencillas reglas que reducen las ambigüedades y clarifican el entendimiento de situaciones dinámicas y complejas.
 - Cuenta con una serie de herramientas visuales que facilitan la comunicación y la comprensión.
 - Utiliza un lenguaje circular y no lineal.

- El pensamiento sistémico parte de una premisa central:
Si no sabe como está obteniendo determinados resultados, entonces tendrá graves dificultades para determinar cómo obtener **mejores** resultados. ¿Suena obvio? Bien, dado que los sistemas organizacionales son muy complejos no es tan fácil captar cómo operan.

Pensamiento Lineal



Pensamiento Cíclico



El pensamiento cíclico nos ayuda a observar las interrelaciones entre todas las variables en el sistema

Pensamiento Cíclico

- Los efectos no deseados ocurren porque creemos y actuamos como si causa y efecto estuvieran siempre estrechamente relacionados en tiempo y espacio.
- Tendemos a simplificar las cosas, una forma de hacerlo es crear relaciones lineales de causa efecto, al hacerlo, estamos omitiendo importantes interacciones y relaciones entre muchos otros factores.



- Se nos dificulta determinar la consecuencia de nuestras acciones, cuando éstas no se visualizan en el corto tiempo.
- Tanto el lenguaje como el tiempo son barreras para el pensamiento sistémico.



Principios del Pensamiento sistémico

- Tener una Perspectiva Global.
 - Cambiar de sólo ver el **evento** a ver la **estructura sistémica** que está generando dicho evento o patrón.



Principios del Pensamiento sistémico

- Equilibrio entre las perspectivas de corto y largo plazo.
 - Las decisiones tomadas en base a valoraciones de corto plazo pueden llevarnos a crear obstáculos para el éxito a largo plazo.



tiempo

Principios del Pensamiento sistémico

- Reconocer la Naturaleza Dinámica, Compleja e Interdependiente de los Sistemas.
 - Nuestro afán de estructurar, simplificar y de pensamiento lineal nos puede llevar a realizar acciones que generen más problemas en el futuro y/o en otras áreas de la organización.

Principios del Pensamiento sistémico

- Tomar en cuenta los aspectos cualitativos y cuantitativos.
- La diversidad de puntos de vista.
 - conocimientos, perspectivas y opiniones son indispensables para entender el comportamiento de los sistemas.
- Influenciamos y somos influenciados por los sistemas de los cuales formamos parte.



Muchas Gracias

Manthano S.C.

Tel: 5570 1519

esedas@manthanosc.com

